

1. Politika privatnosti

1.1. Definicije politike privatnosti

Ova Politika privatnosti reguliše praksu prikupljanja informacija od korisnika prilikom korišćenja internet stranice <https://www.bazarautodelova.com>, kao i njihovo skladištenje u bazama podataka. Naša politika privatnosti obuhvata razloge kako i zašto sakupljamo, koristimo i štitimo Vaše lične podatke. Zadržavamo diskreciono pravo da ovu Politiku privatnosti možemo izmeniti u svako doba i da tako izmenjen tekst postane važeći odmah po objavi istog na Web sajtu. Nastavak Vašeg korišćenja Web sajta nakon izmena, podrazumeva da prihvatate sve uslove tako izmenjene Politike privatnosti. Stoga savetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u Politici privatnosti, kako bi bili informisani o eventualnim promenama.

1.2. Način prikupljanja i upotrebe podataka

Tokom Vaše posete sajtu možemo prikupiti vaše lične podatke koji su neophodni da podesite svoj nalog, u svrhu naplate ili isporuke Vaše robe. Vaše lične podatke koristimo isključivo i samo kako bi smo omogućili da Vam se obezbede proizvodi i usluge koje želite radi zadovoljenja Vaših zahteva ili da Vam prilagodimo našu ponudu, tj. da je personalizujemo, unapredili rad Web sajta, osigurali proveru administrativnih zadataka, uspostavili kontakt sa Vama, poboljšali naše oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšali našu ponudu proizvoda ili usluga na tržištu, kao i u svrhu saradnje sa institucijama odgovornim za sprovođenje zakona. Mi ne prodajemo i ne iznajmljujemo Vaše lične podatke trećim licima, za njihove markentiške potrebe a da prethodno nismo Vama dali mogućnost da tu opciju isključite. Međutim, mi možemo otkriti Vaše podatke našim poslovnim jedinicama i partnerima, koji su deo ove Politike privatnosti. Nikada i ni pod kojim uslovima nećemo zloupotrebiti Vaše lične podatke.

2. Opšti uslovi pružanja usluga

2.1. Opšti uslovi pružanja usluga

Nastojimo da budemo što precizniji u opisu proizvoda, prikazu slika i samih cena, ali ne možemo garantovati da su sve informacije kompletne i bez grešaka. Slike ne moraju biti 100% identične proizvodima. Svi artikli prikazani na sajtu su predmet trenutne ponude oglašvača i ne podrazumeva da su dostupni u svakom trenutku.

3. Politika isporuke

3.1. Rok isporuke

Rok isporuke je naznačen prilikom izdavanja svake ponude.

3.2. Kašnjenje isporuke

U slučaju kašnjenja isporuke, poručilac ima pravo da odustane od ponude, i u tom slučaju će 100% novca biti vraćeno nazad poručiocu.

3.4. Cena isporuke

Roba se isporučuje putem kurirske službe D Express, a cena dostave zavisi od iznosa porudžbine.

U slučaju povrata robe iz bilo kog razloga, troškove vraćanja robe snosi kupac.

3.5. Procedura zaprimanja

Pošiljka stiže na adresu u periodu od 08 - 19 sati. Potrebno je da u tom periodu na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku. Kurir svaku pošiljku pokušava da uruči u dva navrata. Ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, pozvaće vas na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja porudžbenice I dogovoriti novi termin isporuke. Ukoliko Vas ni drugi put ne pronađe na adresi, pošiljka se vraća u naše prostorije.

Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je vizuelno pregledati paket, da ne postoje slučajno vidna oštećenja. Ukoliko primetite da je transportna kutija značajno oštećena i posumnjate da je proizvod možda oštećen, imate prava da odbijete prijem pošiljke i odmah nas obavestite putem email-a support@bazarautodelova.com. Ukoliko je pošiljka na izgled bez oštećenja slobodno preuzmite pošiljku i potpišite kuriru adresnicu.

Krajnji rok za prijavu reklamacija na oštećenje u transportu je 24h. Ukoliko primetite oštećenje, molimo Vas da odmah pošaljete broju računa po kome je kupljen deo kao i fotografije proizvoda i ambalaže.

4. Politika plaćanja

4.1. Načini plaćanja

Plaćanje se obavlja pouzećem kuriru koji je isporučio pošiljku.

5. Politika reklamacije

5.1.0 Postupak reklamacije

Za sve proizvode poručene preko www.bazarautodelova.com važi rok saobraznosti i odredbe u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - u daljem tekstu: Zakon) i to u trajanju od 24 meseca. Garancija na saobraznost proizvoda koji se smatraju potrošnom robom može biti manja od 24 meseca.

Za artikle kategorisane pod "potrošnom robom" se smatraju svi oni čiji eksploatacioni period, po prirodi stvari, nije i ne može da bude dve godine i duži (sprejevi, ulja i maziva, zamenski delovi pri redovnim servisima... isl)

U slučaju da se prilikom prijema robe ustanovi odstupanje od količina ili od vrste robe - primaoc će u roku od 24 časa reklamirati manjak robe ili nedostatak, a takav proizvod vratiti u roku od 8 dana. Naknadne reklamacije neće biti prihvaćene.

Kupac je dužan najkasnije u roku od tri dana prijaviti, eventualno fizičko oštećenje robe, jer se takve reklamacije naknadno ne priznaju.

5.1.1

U slučaju reklamacije, registrovani servis koji je ugrađivao deo je dužan da izda pismenu potvrdu o neispravnosti spornog artikla, navodeći u čemu se ogleda nedostatak, odnosno. popunjava zapisnik o reklamaciji spornog artikla.

Ukoliko proizvodi nisu ugrađeni od strane registrovanog servisa, reklamacije neće biti uvažene

5.2. Pravo na povraćaj novca ili zamenu robe

U slučaju odustanka od ponude u roku od 14dana ili realizacije reklamacionog postupka sa pozitivnim ishodom, korisnik ostvaruje pravo na povrat sredstava ili zamenu za drugi deo.

Po prijemu proizvoda, nakon što se utvrdi da je proizvod vraćen neoštećen i ispravan, iznos se kupcu vraća uplatom sredstava na račun.

5.3. Troškovi vraćanja robe i novca

Uskladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 – član 35.) troškove povraćaja robe i novca nastalih do momenta odustanka od ugovora od strane kupca, snosi kupac.